



Hoe werkt Medibird?

De apotheek is het start en eindpunt van de controle van de medicatietas. Met behulp van de Medibird app wordt door de apotheek een tasjes gecontroleerd en verzegeld. Na gebruik door de rijdende dienst zal de apotheek bij ontvangst opnieuw een controle uitvoeren en de verbruikte medicatie aanvullen. Om een goede registratie bij te houden van de opiaten moet de dienst zelf het verbruik bijhouden. Door het gebruik van de app is een schriftelijke administratie niet meer noodzakelijk en is de kans op fouten minimaal. Om het traject goed te kunnen monitoren is een controle van de medicatie tasjes noodzakelijk bij de aanvang van de dienst.

Medibird rapporteert alle gegevens aan Ambulancezorg Groningen. Dit is onderverdeeld in alarmen en aandacht punten. Deze informatie is in te zien door de leidinggevendenden, medisch manager en kwaliteit manager. Hiermee voldoet Medibird aan de wettelijke eis om opiatenverbruik juist te administreren.

Om de app goed te gebruiken zijn twee documenten als handleiding beschikbaar, te weten:

- Uitgebreide handleiding Medibird
- Stappenkaart Medibird

Wat moet ik doen tijdens mijn dienst?

- Controle medicatietasjes bij aanvang dienst
- Inzet en/of breuk registreren
- Wisselen medicatietasje

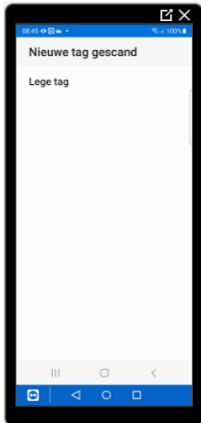
Meest gestelde vragen

Q: Bij controle kloppen de aantallen niet in Medibird. Hoe kan dat?

A: Dit kan voorkomen als in de vorige dienst er medicatie gebruikt is zonder dit in Medibird te registreren, bijvoorbeeld het niet verwerkt hebben van een inzet in Medibird.

Medibird

Q: Ik krijg een wit scherm met 'Lege tag', wat moet ik doen?



A: Als de app niet gestart is of niet meer juist werkt kan je dit scherm krijgen bij het scannen. De oplossing is door de apps af te sluiten en de Medibird app opnieuw te starten

Q: Wisselen medicatie tasjes uit ambulance uit het magazijn of bij de apotheek. Hoe moet ik dat doen?

A: Als je een tasje uit de ambulance wilt wisselen heb je altijd **beide tasjes** nodig. Scan eerst het tasje wat je wil inleveren/wisselen. Klik op "wissel". Scan daarna het nieuwe tasje. Controleer of alle gegevens kloppen! Lever daarna het gebruikte tasje in bij de apotheek (of leg het in het magazijn).

Q: Hoe moet ik meerdere tasjes van of naar apotheek verplaatsen?

A: Het wisselen van de voorraad gebruikte medicatie tasjes van en naar de post wordt via een andere functie in de app gedaan. Lees hiervoor eerst in de stappen kaart hoe je dat moet doen.

Medibird

Wissel tussen apotheek en post

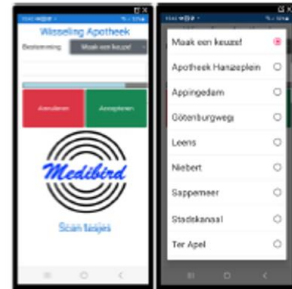
1. Klik op het Medibird logo



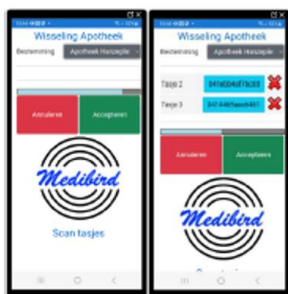
2. Klik op "Wissel Apotheek"



3. Kies de bestemming, apotheek of post



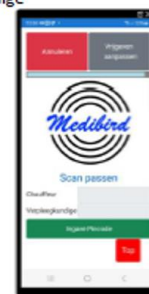
4. Scan de te transporteren tasje



5. Klik op "Accepteren"



6. Scan personeelspas van chauffeur en verpleegkundige



Q: Ik ben vergeten een inzet in te voeren tijdens mijn dienst en ik ben thuis. Wat moet ik doen?

A: Vraag aan je collega's die dienst hebben dit als nog te doen! Of bel Medibird 06-53171356 of 033-2582080.

Q: Ik kom er niet uit?

A: Bel met Medibird Jan Oudshoorn 06-53171356 of 033-2582080. Liever niet appen.